

クラウドサービスの利便性を最大限に発揮。  
場所を選ばず仕事ができるので、  
在宅勤務者との連携もスムーズ。  
業務を効率的に行うことができます。

株式会社関通 達城利卓さん



## 事業概要

### 株式会社関通

徹底した倉庫管理とスピーディーな入出庫対応で、多くの顧客に満足を提供している物流倉庫・物流センターのアウトソーシングカンパニー。通販・ネットショップなどの倉庫・受注・配送をまるごと請け負っている。

## Google Apps について

「Google Apps for Business」は、クラウドの価値を実感できる、画期的なホスティング型オフィススイート。1人 30 GB までの大容量メールボックス、会議への招集も簡単なカレンダー、1つのドキュメントをオンラインで共有しながらのレビュー、誰でも簡単に立ち上げられるサイト、急ぎの用件や確認に便利なチャット、円滑なリモートワークを実現するビデオ通話、動画の投稿や共有、そして強力無比の検索など。Google Apps for Business には、社内情報を共有・管理し、最大限に活用するさまざまな機能がセットされています。しかも、費用は1ユーザーあたり年間 6,000 円。IT 部門の管理者は、サーバー需要の増加、メンテナンス作業、セキュリティ対策などに悩む必要もありません。

詳細は <http://www.google.co.jp/a> まで

\*すべての企業名及び製品名は、該当する企業の商標または登録商標です。

## 導入前の状況

**席替えのたびにメールのバックアップ&復元。ムダな時間ばかり費やしていました。**

Google Apps for Business を導入する以前は、PC に初期設定されている Web ブラウザを利用してメールを確認していました。必然的に事務所内では個々の PC からでしかメールチェックができず……。もちろん、外に出てしまえば新着メールの確認すらできません。

また、弊社では年に 2 回ほどコミュニケーションの円滑化と人材配置の最適化のために席替えを行うのですが、その際に PC の移動も必要になります。ときには階をまたぐ席替えもあり、とても大変だったことを覚えています。それに加えてメールのバックアップ・復元も必要。業務を行ううえで時間をとられるため、正直やりたくありませんでしたが、やらないわけにはいかず、かなりネックになっていました。

もちろん、そんな状況をなんとかしようとグループウェアを導入したこともあります。ですが、全社員にまで利用が浸透せず、しかも外部からメールを確認できないという課題を解決できるサービスではなかったため、なかなか思うような成果を出せませんでした。

## 導入の経緯

**不満ばかりの社内インフラ。その解決手段が、Google Apps for Business でした。**

こうした状況に私自身は大変不満で、なんとかしなければと常々思っていました。しかし、なかなか有効なサービスを見つかることができず、個人では Gmail のアカウントに会社のドメインを移行して利用していました。ただ、これを全社員でやるには手間がかかりすぎるし、なによりセキュリティ的に危ないと思い、個人での利用に留まっていました。

そんなとき Gmail の機能をビジネス利用できるサービスがあることを知り、Google Apps for Business の導入を検討するようになりました。利便性については、すでに個人で利用していたので疑いの余地はありません。

残る不安はセキュリティでした。しかし、それについてもよくよく調べてみると2段階認証プロセスやワンタイムパスなどがあり、非常に優秀だということがわかりました。そこで全社での利用を決定したのです。それが今から約 5 年前のことでしょうか。

## 導入後の効用

**仕事の質が大きく変化。場所を選ばず利用できるため、人材リソースの活用にもつながっています。**

導入後は、仕事の質そのものが変わりましたね。以前まで仕事のタスク管理は Microsoft Excel で作成した表を担当者に回覧して順に更新してもらっていたのですが、今では Google ドライブにファイルをアップロードし、それを各人が閲覧・更新するだけで済むので、時間短縮につながりました。タスク管理の担当者も Google ドライブ内のファイルを確認すれば、現状把握がすぐにできるので、誰がやっていて誰がやっていないかの把握が格段に楽になりました。そのほかにも、Google ドライブには業績会議の数字報告書や作業マニュアルをアップしていて、どの PC からでもアクセスできるようになっています。

懸案だったメールについての問題は、Gmail の有効活用により、すぐに解決しました。外出先からでもチェックできるようになったので、今では会社に到着する前に処理が終わっているほどです。携帯電話からでも確認できるのがいいですね。また、個々の PC に Web ブラウザを設定する必要もなくなったので、席替えもスムーズに行えています。最近では、フリーデスク化も進んでいるくらいですよ。

加えて、弊社ではお客様からのお問い合わせメールを Gmail のグループアカウントで運用しているのですが、フォームに記入された情報の入力作業を、家庭の事情で出社できない女性社員などに在宅勤務としてお願いすることがあります。入力はすべてアクセス制限をかけたパソコンからスプレッドシートに行ってもらい、完成したものは社内のスタッフが CSV データとしてダウンロード。そこから社内システムに取り込み、業務を進めています。場所を選ばず仕事ができる。それだけで貴重な人材リソースを最大限に活かすことができます。

Google Apps for Business を導入してからの約 5 年間でインターフェイスも随分と変わりましたが、どんどん利便性は向上しているように感じます。ですから、これからどんなサービスになるのか、今からとても楽しみです。